DE ⁖ MARCA

PROCESSO DE DEVOLUÇÃO

INSTRUÇÕES

- preencha esta folha e anexe um dos exemplares da fatura
- garanta que as peças estão devidamente embaladas pode usar a nossa embalagem de envio
- devolva a encomenda para:

Apartado 000039

EC Gondomar

4424-909 Gondomar

Portugal

Caso pretenda utilizar o nosso serviço de devoluções este tem um custo de 6 euros e é realizado através da transportadora DPD. O valor é debitado aquando da sua devolução. Para isso basta contactar o nosso apoio ao cliente através do **info@demarca.pt**. Por favor faça sempre acompanhar a sua encomenda deste cartão.

Devoluções são aceites até 14 dias após receção da encomenda alguma peça usada ou alterada não será aceite e será automaticamente devolvida ao cliente. A Demarca não se responsabiliza por encomendas perdidas, por isso recomendamos que utilize um serviço de correios com tracking.

FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO

E-mail: _____

Nº encomenda: _____

Nome do produto a devolver:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Motivo da devolução:

_____
_____
_____
_____

IBAN: _____

Após a receção dos artigos, no prazo de 1 a 7 dias a devolução é realizada para o mesmo método de pagamento.