

DE :: MARCA

## PROCESSO DE DEVOLUÇÃO

### INSTRUÇÕES

- preencha esta folha e anexe um dos exemplares da fatura
- garanta que as peças estão devidamente embaladas pode usar a nossa embalagem de envio
- devolva a encomenda para:

Apartado 000050

EC Gondomar

4424-909 Gondomar

Portugal

Caso pretenda efetuar uma devolução informe-nos previamente através do envio de um email para: **info@demarca.pt**. Por favor, faça sempre acompanhar a sua encomenda deste cartão.

Devoluções são aceites até 14 dias após receção da encomenda alguma peça usada ou alterada não será aceite e será automaticamente devolvida ao cliente. A Demarca não se responsabiliza por encomendas perdidas, por isso recomendamos que utilize um serviço de correios com tracking.

## FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO

E-mail: \_\_\_\_\_

Nº encomenda: \_\_\_\_\_

Nome do produto a devolver:

- |    |       |    |
|----|-------|----|
| 1. | _____ | 2. |
|    | _____ | 3. |
|    | _____ | 4. |
|    | _____ |    |
| 5. | _____ |    |

Motivo da devolução:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

Após a receção dos artigos, no prazo de 1 a 7 dias a devolução é realizada para o mesmo método de pagamento.

